Investigación de incidente

N.º de reporte del incidente _____ **Fecha del incidente** _____

Lugar _____ **Investigador** _____

Fecha de la investigación _____

Qué pasó

Solo hechos: qué, cuándo y dónde. Sin culpas ni suposiciones.

_____

_____

_____

_____

Cronología

Hora	Qué pasó	Quién lo vio

Testigos y declaraciones

Nombre	Puesto	Fecha de la declaración	Notas

Factores que contribuyeron

Marque todos los que apliquen y explique cómo influyeron en la sección de abajo.

- ☐ Equipo o herramienta
- ☐ Procedimiento que falta o que no se siguió
- ☐ Capacitación o experiencia
- ☐ Supervisión
- ☐ Área de trabajo u orden y limpieza
- ☐ Clima o iluminación
- ☐ Ritmo, cansancio o horario
- ☐ Comunicación
- ☐ Materiales
- ☐ Otro

Los cinco porqués

Empiece con lo que salió mal. Pregunte por qué. Con cada respuesta, vuelva a preguntar por qué, hasta llegar a algo que se pueda cambiar.

Acciones correctivas

Acción	Responsable	Fecha límite	Hecho